

# Matriz CSD – Certezas, Suposiciones & Dudas

## 1. ¿Cuales son tus Certezas?

- Hay una crisis económica actual a nivel mundial. Las personas necesitan suministros de comida.
- Muchas personas tienen suministros en cantidad que puede que no vayan a utilizar, como papel higiénico
- Muchas personas pueden que tengan pocos suministros porque ha habido desabastecimiento.
- Habrán necesidades no solo alimenticias, sino también de servicios, como la plomería o cerrajería, y de otros productos y herramientas de trabajo.
- Trabajadores ambulantes y personas con trabajos informales obtienen sus entradas de lo que hacen al día día. De estos recursos depende el sustento de sus familias.
- La solidaridad y cooperación son comportamientos complejos que pueden emerger y resultan exitosos cuando hay un interés común.
- Hay personas que están dispuestas a trabajar en el aislamiento haciendo de mensajeros para su comunidad local.
- Mediante este servicio de mensajería, las personas menos vulnerables pueden ayudar a la población más vulnerable a obtener sus bienes de forma más segura.
- Existen soluciones similares (como Task Rabbit, Gigwalk en USA), que pueden darnos una base para desarrollar la idea a LATAM y a esta situación en especial.
- Una aplicación en red como esta podría generar un gran sentido de comunidad por colonias (barrios) o zonas.
- Se necesita una experiencia simple para alcanzar al mayor público posible.
- Un reparto más equilibrado de los recursos en la comunidad ayudaría a reducir la generación de residuos y el sobre consumo.
- Puedo aportar en la construcción de materiales y herramientas metodológicas para el trabajo con comunidades y personas, y de recursos pedagógicos que permitan estrategias de aprendizaje virtual.
- Tengo conocimientos básicos y empíricos sobre diseño gráfico y manejo de herramientas como Ps y Ai.
- Todas las personas tienen un producto o servicio que intercambiar.
- El trueque favorecerá la economía local.
- Existe oferta de productos por parte de proveedores que son de escasos recursos financieros o que por la situación no pueden distribuir sus mercancías normalmente.
- El comportamiento del consumidor cambiará.
- El aislamiento es necesario para disminuir el número de contagios.
- las aplicaciones (apps) tienen una influencia en un entorno global, principalmente en la económica.

# Matriz CSD – Certezas, Suposiciones & Dudas

## 2. ¿Cuales son tus Suposiciones?

- Algunas personas pueden estar reacias a intercambiar suministros por servicios ya que tendrán temor a no tener suficiente para un futuro.
- Al introducir una mecánica diferente en la economía, puede que modifiquemos la percepción del valor en servicios y suministros.
- La causa de esta crisis es debido a las medidas (cuarentena) tomadas por la pandemia COVID-19.
- Los emprendimientos locales, microempresas y negocios de hogar corren el riesgo quebrar
- En época de cuarentena estas personas se quedan sin trabajo al no poder salir para laborar.
- Las personas están dispuestas y abiertas a un modelo económico diferente.
- Creo que lo mejor sería limitar el área de intercambios mediante el uso de GPS, para que la gente se mueva lo menos posible de su zona y sea algo seguro.
- La mayoría de la comunidad cuenta con un celular e internet para poder utilizar la app
- La aplicación es amigable con los usuarios (tanto para quien ofrece un producto, como para quien lo solicita) y es incluyente con personas que tengan dificultades (por ejemplo que no pueden leer)
- La creación de una herramienta digital requiere de la creación de un lenguaje, de unos diálogos, a los que creo poder aportar por fuera de la programación.
- Soy artista y conozco a varios artistas que pueden sumarse a la propuesta, creando propuestas publicitarias como videos.
- La mayoría de las personas hizo compras de pánico o tiene recursos que intercambiar
- Se pueden utilizar plataformas de envío como Rappi o que la app se encargue del envío si es un producto físico
- Puede haber un apartado de donación (dar pero no recibir nada a cambio)
- No tienes que pagar en efectivo o con tarjeta
- Hay personas que no tendrían que vender, y existiría un problema por el exceso de oferta que podría llegar a darse en el mercado.
- Al intercambiar productos de primera necesidad, muchas personas se abstienen de comprar productos del mercado.
- Las sociedades dentro del contexto LATAM son diferentes, además de que las personas tienen diferentes comportamientos de frecuencias de compra
- Existe un área de oportunidad en el porcentaje de personas de AL que NO poseen conocimiento ni nociones del funcionamiento de una economía alternativa, mucho menos de aplicarla.
- En las comunidades rurales existe una carencia muy grande para el acceso al uso de dispositivos móviles. Principalmente aquí en México el porcentaje es muy alto y creo que en varios países de América Latina es igual.
- Muchas veces, las personas que tienen recursos de sobra quieren ayudar a aquellos a los que les falta, pero no saben cómo o no tienen una herramienta que los acerque hasta ellos de forma segura.
- Cuanto mayor distancia recorra una persona, mayor será la probabilidad de contagio.

# Matriz CSD – Certezas, Suposiciones & Dudas

## 3. ¿Cuales son tus Dudas?

- Respecto a lo que cada persona tiene y que puede compartir, lo subirían como en un librería por perfil o sólo hasta que genere la necesidad la comunidad ofertaría?
- ¿Nos encargamos nosotros de asegurar que los procesos de intercambios sean libres del virus o eso es de cada uno de los participantes del trueque?
- ¿Cómo se va a controlar el valor que se le ponen a los suministros?
- Me preocupa la seguridad de las personas en el sentido que debería haber un filtro para que no cualquiera (hablo de gente que se pueda aprovechar de esta situación) utilice la app. Sugerencia: Con calificaciones de la comunidad.
- ¿Qué tipo de trueques están contemplados? ¿¿Qué se entiende como "trueque"!!?
- ¿Cómo hacer para incentivar los trueques entre comunidades? Aceptación de las personas a este modelo económico de trueques.
- ¿Cómo hacer para que los trueques se consoliden y no se queden en palabras?
- ¿Estrategia de transporte, domicilio?
- ¿Cómo apoyar a los comercios locales, sin que se vean afectados por la aplicación?
- ¿Qué impacto tendrá la aplicación una vez pasada la crisis?
- ¿Cómo hacer que las personas confíen en la app?
- ¿Tendría algún costo el uso de la app?
- No estoy seguro del cómo avanzar o aportar, aún así espero aportar al trabajo y la construcción de la propuesta.
- Un servicio podría intercambiarse a través de esta plataforma? por ejemplo clases
- ¿Cómo llegar a los más vulnerables?
- ¿El contacto entra las 2 personas que realizan el trueque es directo o la plataforma es el intermediario?
- ¿Cómo las personas tendrán certeza de la cantidad de suministro necesitada y además cuánto estará disponible por parte de las personas que están dispuestas a dar?
- ¿Habría un límite de la cantidad que las personas puedan pedir y otorgar?
- ¿Cómo podría estandarizarse la app para que sea operable y se adapte a diferentes contextos?
- ¿Cuál sería el alcance de este proyecto/idea? Es decir, se pretende implantar inicialmente en un país en específico, en un área geográfica que integre a varios países o en toda AL
- ¿Quién o cómo se va a financiar todo este proyecto?
- ¿Cuál y cómo sería el proceso promocionar e implementar esta app en la mayoría de los hogares de AL.?
- ¿Cuáles son los intereses a mediano y largo plazo y el compromiso del equipo para este proyecto/idea? NOTA: Queda claro que a corto para todos lo importante es ayudar a nuestra región y a todos los ciudadanos que viven en ella.